



Η ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΙΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ

Πρόγραμμα πιστοποίησης γνώσεων

16 Οκτωβρίου – 1 Δεκεμβρίου 2015

Η Πράξη Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος 2577/2006 θεσμοθέτησε τη λειτουργία της κανονιστικής συμμόρφωσης στα πιστωτικά ιδρύματα, με διευρυμένη αποστολή, η οποία συνίσταται στα εξής:

- αντιμετώπιση των πάσης φύσεως επιπτώσεων από τυχόν αδυναμία συμμόρφωσης του πιστωτικού ιδρύματος προς το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο,
- διαχείριση περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων,
- συντονισμός σε επίπεδο ομίλου.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στον περιορισμό ή/και στην έγκαιρη πρόληψη πρακτικών που οδηγούν στην αύξηση του λειτουργικού κινδύνου, αναφορικά με την παρακολούθηση της τήρησης των υποχρεώσεων που προκύπτουν από το θεσμικό πλαίσιο, τους κώδικες συμπεριφοράς ή την καταπολέμηση του ξεπλύματος χρήματος, καθώς επίσης και σε σχέση με την προστασία των συναλλασσομένων με τις τράπεζες.

Κυριότερο, ίσως, συμπέρασμα της Πράξης είναι ότι η αποτελεσματική εφαρμογή της λειτουργίας της κανονιστικής συμμόρφωσης στα πιστωτικά ιδρύματα δεν αποτελεί ευθύνη και αντικείμενο αποκλειστικά της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή κάποιων μεμονωμένων προσώπων. Αντίθετα, είναι μια εταιρική κουλτούρα, που πρέπει να γίνει κατανοητή από κάθε στέλεχος και υπάλληλο των τραπεζών, προκειμένου να επιτευχθεί η απαραίτητη συμβολή τους προς τον σκοπό της κανονιστικής συμμόρφωσης.

Το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί με τη συνεργασία ειδικών της κανονιστικής συμμόρφωσης, που συμμετείχαν στη διαδικασία διαβούλευσης για τη διαμόρφωση της σχετικής Πράξης, ενώ στον σχεδιασμό ελήφθησαν υπόψη και τα συμπεράσματα του διεθνούς συνεδρίου «Regulatory Compliance & Training», που διοργάνωσε το 2006 η EET.

Το πρόγραμμα αναθεωρείται συνεχώς, καλύπτοντας όλες τις εξελίξεις που προκύπτουν σε όλες τις θεματικές ενότητες.

Ιδιαίτερα σημειώνεται ότι, κατά την έναρξη του φετινού προγράμματος, θα δοθεί διάλεξη για την έννοια και τον ρόλο της κανονιστικής συμμόρφωσης στο χρηματοπιστωτικό σύστημα από τον Γενικό Γραμματέα της EET κ. Χρήστο Βλ. Γκόρτσο.

Μαθησιακά αποτελέσματα:

Στο τέλος του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν:

- να διαμορφώσουν συνολική εικόνα για το ρυθμιστικό πλαίσιο που διέπει τα πιστωτικά ιδρύματα σε διεθνές, κοινοτικό και εθνικό επίπεδο,
- να κατανοήσουν τις απαιτήσεις του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης των πιστωτικών ιδρυμάτων όπως προκύπτουν από τον ν. 4261/2014, τον ν. 3016/2002 καθώς και την ΠΔ/ΤΕ 2577/2006 ως προς τις αρμοδιότητες και τις ευθύνες της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, καθώς και την οριοθέτησή της σε σχέση με άλλες Μονάδες του πιστωτικού ιδρύματος (διαχείριση κινδύνων, νομικές υπηρεσίες),
- να αποκτήσουν τις αναγκαίες γνώσεις αναφορικά με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο που εφαρμόζεται στα πιστωτικά ιδρύματα (κατανόηση του περιεχομένου των απαιτήσεων και των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στα πιστωτικά ιδρύματα από όλους τους εμπλεκόμενους, ώστε να διασφαλίζεται η προστασία από τις πάσης φύσεως επιπτώσεις που επιφέρει τυχόν αδυναμία συμμόρφωσης του πιστωτικού ιδρύματος προς το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο),
- να μάθουν τα βασικά στοιχεία της οργάνωσης και διαχείρισης της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης στο εσωτερικό του πιστωτικού ιδρύματος.

Συμμετέχοντες:

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη και υπαλλήλους που απασχολούνται στις Μονάδες:

- Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Εσωτερικής Επιθεώρησης
- Διαχείρισης Κινδύνων, καθώς και
- στο δίκτυο καταστημάτων.

Προσπαιτούμενα:

Γενική γνώση των τραπεζικών εργασιών.

Εισηγητές:

Χριστίνα Λιβαδά: Δικηγόρος ΔΝ, Ειδική Νομική Σύμβουλος, ΕΕΤ

Γεράσιμος Μοσχονάς: Διευθυντής Ασφαλείας Πληροφοριών μεγάλης εμπορικής τράπεζας

Ιωάννης Μούργελας: Νομικός Σύμβουλος ΕΕΤ

Βασίλης Παναγιωτίδης: Διευθυντής ΕΕΤ –

Κώστας Στενημαχίτης: Νομικός – τ. Ανώτερο τραπεζικό στέλεχος, εισηγητής και συγγραφέας κανονιστικών χρηματοπιστωτικών γνωστικών αντικειμένων επαγγελματικής επιμόρφωσης

Αθανάσιος Στεφανίδης: Τ. Σύμβουλος Διοίκησης ΤΤΕ σε θέματα Εποπτείας Πιστωτικού Συστήματος, Τ. Επικεφαλής Compliance μεγάλης εμπορικής τράπεζας

Γιώργος Τριανταφυλλάκης: Καθηγητής Νομικής, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης

Διάρκεια: 58 ώρες

Χρόνος διεξαγωγής:

Εισηγητής	Θεματολογία	Διάρκεια	Ημερομηνίες	Ώρες
Χρηστος Βλ. Γκόρτσος	Το χρηματοπιστωτικό σύστημα	4	Παρασκευή, 16 Οκτώβριος 2015	16.30-20.30
	Οι δικαιολογητικές βάσεις της ρυθμιστικής παρέμβασης στο χρηματοπιστωτικό σύστημα και τα μέσα υλοποίησής τους			
	Ολιστική προσέγγιση της κανονιστικής συμμόρφωσης στο χρηματοπιστωτικό σύστημα			
Κώστας Στενημαχίτης	Η ρυθμιστική παρέμβαση στον τομέα των κεφαλαιαγορών	4	Τρίτη, 20 Οκτώβριος 2015	16.30-20.30
		4	Πέμπτη, 22 Οκτώβριος 2015	16.30-20.30
Χριστίνα Κ. Λιβαδά	Ρυθμιστικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης των πιστωτικών ιδρυμάτων στο πλαίσιο του ν. 4261/2014 και του ν. 3016/2002	4	Τρίτη, 27 Οκτώβριος 2015	16.30-20.30
Θάνος Στεφανίδης (1 ώρα), Βασίλης Παναγιωτίδης (3 ώρες)	Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας	4	Δευτέρα, 2 Νοέμβριος 2015	16.30-20.30
Θάνος Στεφανίδης		4	Τρίτη, 3 Νοέμβριος 2015	16.30-20.30
		4	Πέμπτη, 5 Νοέμβριος 2015	16.30-20.30
Χριστίνα Κ. Λιβαδά	Προστασία καταναλωτή τραπεζικών υπηρεσιών	4	Τρίτη, 10 Νοέμβριος 2015	16.30-20.30
Γιάννης Μούργελας	Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	3	Τετάρτη, 11 Νοέμβριος 2015	16.30-19.30
Βασίλης Παναγιωτίδης	Υπηρεσίες πληρωμών	4	Πέμπτη, 12 Νοέμβριος 2015	16.30-20.30
Γιώργος Τριανταφυλλάκης	Δίκαιο Ανταγωνισμού	4	Πέμπτη, 19 Νοέμβριος 2015	16.30-20.30
Θάνος Στεφανίδης	Η κανονιστική συμμόρφωση ως ανεξάρτητη λειτουργία & πυλώνας του συστήματος εσωτερικών ελέγχων των τραπεζών - Συμβολή της στην προστασία της φήμης & της ακεραιότητας του πιστωτικού ιδρύματος - Οργάνωση & διαχείριση της μονάδας κανονιστικής συμμόρφωσης της τράπεζας	4	Δευτέρα, 23 Νοέμβριος 2015	16.30-20.30
		4	Τρίτη, 24 Νοέμβριος 2015	16.30-20.30
		4	Πέμπτη, 26 Νοέμβριος 2015	16.30-20.30
Γεράσιμος Μοσχινάς	Ασφάλεια πληροφοριών	3	Τρίτη, 1 Δεκεμβρίου 2015	16.30-19.30
		58		

Δίδακτρα: 2.000 €. Στο ποσό συμπεριλαμβάνεται η συμμετοχή στις εξετάσεις που θα πραγματοποιηθούν στις 19 Δεκεμβρίου 2015, με τις οποίες ολοκληρώνεται το πρόγραμμα.

Αριθμός συμμετεχόντων: Μέχρι 20, κατά προτεραιότητα δηλώσεων συμμετοχής.

Τόπος διεξαγωγής: Ελληνική Ένωση Τραπεζών, Μασσαλίας 1, Αθήνα.

Για **δηλώσεις συμμετοχής**, συμπληρωματικές πληροφορίες, υποβολή προγράμματος στον ΟΑΕΔ παρακαλούμε τηλεφωνήστε στο 210 33.86.411 (κα. Σπηλιοπούλου).

Ακύρωση εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης συνεπάγεται επιβάρυνση ίση με το 1/2 των διδάκτρων.

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ 375

Θεματικές ενότητες

Θεματολογία

1η Ενότητα, διάρκεια 4 ώρες, εισηγητής κ. Χρήστος Βλ. Γκόρτσος

Την εναρκτήρια εισήγηση του προγράμματος θα προσφέρει ο Γενικός Γραμματέας της ΕΕΤ, καλύπτοντας τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

Το χρηματοπιστωτικό σύστημα

- Οι λειτουργίες του χρηματοπιστωτικού συστήματος
 - Η πρώτη λειτουργία: διοχέτευση χρηματικών πόρων από τους θετικούς προς τους αρνητικούς αποταμιευτές
 - Η δεύτερη λειτουργία: συμβολή στην πραγματοποίηση πληρωμών χωρίς τη χρήση μετρητών
- Οι υποδομές του χρηματοπιστωτικού συστήματος
 - Τα συστήματα πληρωμών
 - Τα συστήματα εκκαθάρισης και διακανονισμού κινητών αξιών
- Κατηγοριοποίηση των υπηρεσιών που παρέχονται στο χρηματοπιστωτικό σύστημα

Οι δικαιολογητικές βάσεις της ρυθμιστικής παρέμβασης στο χρηματοπιστωτικό σύστημα και τα μέσα υλοποίησής τους

- Η έννοια της ρυθμιστικής παρέμβασης στο χρηματοπιστωτικό σύστημα
 - Εισαγωγικές παρατηρήσεις
 - Ρυθμιστική παρέμβαση στα οικονομικά αναπτυγμένα κράτη
- Ειδικά: το αίτημα για διασφάλιση της σταθερότητας του τραπεζικού συστήματος και τα μέσα υλοποίησής του
 - Οι λόγοι που καθιστούν αναγκαία τη ρυθμιστική παρέμβαση
 - Τα μέσα υλοποίησης της ρυθμιστικής παρέμβασης

Ολιστική προσέγγιση της κανονιστικής συμμόρφωσης στο χρηματοπιστωτικό σύστημα

2η Ενότητα, διάρκεια 8 ώρες, εισηγητής κ. Κώστας Στενημαχίτης

Η ρυθμιστική παρέμβαση στον τομέα των κεφαλαιαγορών

- Παροχή επενδυτικών υπηρεσιών
 - Επενδυτικές υπηρεσίες
 - Χρηματοπιστωτικά μέσα
 - Εταιρίες παροχής επενδυτικών υπηρεσιών (ΕΠΕΥ)
 - Οργανωτικές προϋποθέσεις λειτουργίας ΕΠΕΥ και πιστωτικών ιδρυμάτων
 - Κανόνες για την προστασία των επενδυτών
- Κατάχρηση αγοράς
 - Απαγόρευση κατάχρησης προνομιακής πληροφόρησης
 - Απαγόρευση χειραγώγησης της αγοράς

3η Ενότητα, διάρκεια 4 ώρες, εισηγήτρια κα Χριστίνα Κ. Λιβαδά

Ρυθμιστικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης των πιστωτικών ιδρυμάτων στο πλαίσιο του ν. 4261/2014 και του ν. 3016/2002

- Το ρυθμιστικό πλαίσιο για το διοικητικό συμβούλιο
- Οι πολιτικές αποδοχών
- Η διαχείριση κινδύνων
- Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου βάσει της ΠΔ/ΤΕ 2577/2006

4η Ενότητα, διάρκεια 12 ώρες, εισηγητές κ.κ. Βασίλης Παναγιωτίδης (3 ώρες) και Θάνος Στεφανίδης (9 ώρες)

Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας

- Ορισμός του «Βρώμικου» Χρήματος. «Βρώμικο» vs «Μαύρο» Χρήμα: Χρήσιμες επισημάνσεις
- Τι σημαίνει ο όρος «Ξέπλυμα Βρώμικου Χρήματος» (ΞΧ). Βασικοί τρόποι ΞΧ
- Τα 3 στάδια του «Ξεπλύματος Βρώμικου Χρήματος»: Χαρακτηριστικά παραδείγματα
- Ο ρόλος της FATF στη διαμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου και στην αξιολόγηση της αποτελεσματικής του εφαρμογής

- Εθνικό ρυθμιστικό πλαίσιο (νόμος 3691/2008 και Απόφαση ΕΤΠΘ/ΤΤΕ 281/2009, όπως ισχύουν)
- Πρόσφατες ευρωπαϊκές εξελίξεις (AML package)
- Σύστημα Μητρώων Τραπεζικών Λογαριασμών και SWIFT KYC Registry
- Προσαρμογή της τράπεζας στην αμερικανική φορολογική νομοθεσία (FATCA) για νέους και υφιστάμενους πελάτες
- Ο ρόλος της Αρχής Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας και η σχέση του πιστωτικού ιδρύματος με αυτή
- Καθήκοντα του πιστωτικού ιδρύματος, μέσω της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας
- Διαδικασία και έγγραφα ταυτοποίησης νέου πελάτη (φυσικό/νομικό πρόσωπο)
- Διαδικασία επικαιροποίησης στοιχείων ταυτοποίησης υφιστάμενου πελάτη (φυσικό/νομικό πρόσωπο)
- Απλουστευμένη, κανονική και αυξημένη δέουσα επιμέλεια (customer due diligence)
- Προσέγγιση του ΞΧ με βάση τον κίνδυνο ξεπλύματος (Risk Based Approach). Ενδεικτικές παράμετροι ενός συστήματος αξιολόγησης του κινδύνου ΞΧ
- Πότε μία συμπεριφορά ή μία δραστηριότητα/συναλλαγή του πελάτη θεωρείται ύποπτη και πότε ασυνήθης. Η έννοια των Αρχών «Γνώριζε τον Πελάτη σου» (KYC) και «Γνώριζε την Εργασία σου» (KYB) και η σημασία τους ως βασικών εργαλείων αναγνώρισης ύποπτων/ασυνήθων συμπεριφορών/συναλλαγών. Η «4 D» προσέγγιση στην περίπτωση ύποπτης/ασυνήθους συναλλαγής
- Καταπολέμηση χρηματοδότησης της τρομοκρατίας
- Ενδεικτικά, πρακτικά παραδείγματα ύποπτων/ασυνήθων συμπεριφορών/συναλλαγών από τη διεθνή και κυρίως την ελληνική εμπειρία: Ανάλυση περιστατικών – Συζήτηση/σχολιασμός επ' αυτών – Tips/Warning signals & Lessons to be learnt

5η Ενότητα, διάρκεια 4 ώρες, εισηγήτρια κα Χριστίνα Κ. Λιβαδά

Προστασία καταναλωτή τραπεζικών υπηρεσιών

- Πεδίο εφαρμογής
- Γενικοί Όροι Συναλλαγών
- Αθέμιτες εμπορικές πρακτικές
- Το ρυθμιστικό πλαίσιο της καταναλωτικής και της στεγαστικής πίστης
- Μέσα προστασίας του καταναλωτή (ένδικη και εξωδικαστική προσφυγή)
- Διαχείριση παραπόνων πελατείας

6η Ενότητα, διάρκεια 3 ώρες, εισηγητής κ. Γιάννης Μούργελας

Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

7η Ενότητα, διάρκεια 4 ώρες, εισηγητής κ. Βασίλης Παναγιωτίδης

Υπηρεσίες πληρωμών

- PSD
- SEPA
- PSD2
- IFR

8η Ενότητα, διάρκεια 4 ώρες, εισηγητής κ. Γιώργος Τριανταφυλλάκης

Δίκαιο ανταγωνισμού

9η Ενότητα, διάρκεια 12 ώρες, εισηγητής κ. Θάνος Χρ. Στεφανίδης

Η κανονιστική συμμόρφωση ως ανεξάρτητη λειτουργία & πυλώνας του συστήματος εσωτερικών ελέγχων των τραπεζών - Συμβολή της στην προστασία της φήμης & της ακεραιότητας του πιστωτικού ιδρύματος - Οργάνωση & διαχείριση της μονάδας κανονιστικής συμμόρφωσης της τράπεζας

- Η Κανονιστική Συμμόρφωση (ΚΣ) ως λειτουργία (Compliance Function): Έννοια/Ορισμός
- Τι είναι ο Κανονιστικός Κίνδυνος (Compliance Risk) - Επιπτώσεις της μη Συμμόρφωσης
Πρακτικά παραδείγματα - Πλεονεκτήματα της τράπεζας από τη Συμμόρφωση – Συμβολή της ΚΣ στην προστασία του brand name, της φήμης και της ακεραιότητας της τράπεζας
- Το ελληνικό ρυθμιστικό πλαίσιο για την Κανονιστική Συμμόρφωση και ο ρόλος της τελευταίας ως ενός από τους πυλώνες του Συστήματος Εσωτερικών Ελέγχων των εταιριών του ευρύτερου Χ/Π τομέα
- Η εδραίωση του θεσμού της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και οι συνιστώσες του (Εποπτικές Αρχές/Διοικήσεις Τραπεζών/Αρμόδια στελέχη ΚΣ - Compliance Officers)
- Η συμμόρφωση με τους Κανόνες ποιούς αφορά; Δημιουργία και εφαρμογή πολιτικής και ανάπτυξη κουλτούρας Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Διακήρυξη Αρχών Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε μία τράπεζα, ευθύνες της Διοικήσεως, υποχρεώσεις των διευθυντικών στελεχών και των υπαλλήλων της τράπεζας)
- Οι τέσσερις άξονες της Κανονιστικής Συμμόρφωσης (συνοπτική αναφορά: Ασφάλεια του Χ/Π συστήματος, επιχειρηματική ηθική, ακεραιότητα αγορών, συμφέροντα πελατών)
- Οργάνωση της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης (ΜΚΣ) της τράπεζας – Η θέση της ΜΚΣ στο Οργανόγραμμα του π.ι. – Ανεξαρτησία/Γραμμές αναφοράς

- Ο Ρόλος και οι αρμοδιότητες της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης { Εκπόνηση Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας (Compliance Desk Manual), Κατάρτιση Ετήσιου Πλάνου Εργασιών (Annual Compliance Plan), Έκδοση Εγκυκλίων και Διαδικασιών επί θεμάτων ΚΣ (Compliance Circular & Procedures Manual), Κατάρτιση Ειδικού Πίνακα Νομοθετημάτων & Κανονισμών που διέπουν τις κανονιστικής φύσεως υποχρεώσεις/εργασίες του π.ι. (Compliance Chart), Εκπόνηση Εκπαιδευτικού Προγράμματος επί θεμάτων ΚΣ (Compliance Training Program), Εκπόνηση Προγραμμάτων επιτόπιας και εξ αποστάσεως Παρακολούθησης της Τήρησης των Κανόνων (Compliance Monitoring Programs) με βάση τις αξιολογήσεις των επιμέρους κανονιστικών κινδύνων (Compliance Risk Assessments) }
- Συνεργασία της ΜΚΣ με τον Εσωτερικό Έλεγχο και τις Νομικές Υπηρεσίες της τράπεζας
- Σχέσεις - Συνεργασία με τις ΜΚΣ των άλλων τραπεζών
- Σχέσεις – Συνεργασία - Υποχρεώσεις προς τις Εποπτικές Αρχές

10η Ενότητα, διάρκεια 3 ώρες, εισηγητής κ. Γεράσιμος Μοσχονάς

Ασφάλεια πληροφοριών

- Κανονιστικό Πλαίσιο
- Διαχείριση της ασφαλείας πληροφοριών - Πολιτικές και Διαδικασίες
- Κίνδυνοι & μέτρα προστασίας
- Διαβάθμιση και προστασία της πληροφορίας
- Πρόσβαση χρηστών σε συστήματα
- Προμήθεια / ανάπτυξη και λειτουργία συστημάτων
- Διαδίκτυο και Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο
- Συνεργασία με τρίτους
- Αντιμετώπιση περιστατικών ασφαλείας
- Εκπαίδευση προσωπικού

Η ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΙΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ

Η εκπαιδευτική διαδικασία συνιστά σχέση αμφίδρομης ουσιαστικής επικοινωνίας εκπαιδευτή και συμμετεχόντων. Η αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας αυτής καθορίζεται σε μεγάλο βαθμό από το σχετικό με το σεμινάριο υπόβαθρο, τις ανάγκες και τις προσδοκίες των συμμετεχόντων.

Συγκεκριμένα, ζητήματα όπως η εργασιακή εμπειρία, το εκπαιδευτικό υπόβαθρο και τα ειδικότερα οφέλη που προσδοκούν οι συμμετέχοντες να αποκομίσουν από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνιστούν καθοριστικούς παράγοντες, που πρέπει να συνεκτιμώνται για την αποτελεσματική προσαρμογή της μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιήσει ο εισηγητής.

Τα παρακάτω στοιχεία είναι απολύτως εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιηθούν μόνο από το ΕΤΙ. Οι πληροφορίες αυτές θα βοηθήσουν τον εισηγητή να διαμορφώσει το κατάλληλο εκπαιδευτικό «μείγμα» που θα μεγιστοποιήσει το δικό σας όφελος.

ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ	
Όνοματεπώνυμο:	Τράπεζα/εταιρία:
	Μονάδα:
Σημερινά επαγγελματικά καθήκοντα (σύντομη περιγραφή):	
Χρόνια προϋπηρεσίας: Προηγούμενες θέσεις εργασίας (εντός ή εκτός τραπεζικού χώρου):	
Σπουδές – ειδικότητες:	
Θέματα σχετικά με το πρόγραμμα που γνωρίζετε με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ. εμπειρία, εκπαίδευση, αναγνωστικά ενδιαφέροντα):	
Εκπαιδευτικά προγράμματα που έχετε παρακολουθήσει για το ίδιο ή παρεμφερές θέμα:	
Θεματικές ενότητες στις οποίες θα επιθυμούσατε να δώσει μεγαλύτερη έμφαση ο εισηγητής:	

Παρακαλούμε στείλτε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο μέχρι τις 9/10/20115 στο e-mail: nspyloroulou@hba.gr ή στο fax: 210-3646122.

Ευχαριστούμε για τη συμβολή σας στην αρτιότερη προετοιμασία του προγράμματος.

Τομέας Επικοινωνίας ΕΤΙ

