

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΣΤΟΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΤΟΜΕΑ

Χρήστος Βλ. Γκόρτσος
Γενικός Γραμματέας Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών
Επίκουρος Καθηγητής Διεθνούς Τραπεζικού Δικαίου

Μάρτιος 2004

A. Εννοιολογικές προσεγγίσεις της ΕΚΕ

1. θετική vs αρνητική ΕΚΕ
2. εσωτερική vs εξωτερική ΕΚΕ
3. ΕΚΕ σε επίπεδο επιχείρησης vs σε επίπεδο κλάδου
4. βέλτιστες πρακτικές σε εθελοντική βάση vs ρυθμιστική παρέμβαση

B. ΕΚΕ στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα σε επίπεδο επιχειρήσεων

1. Εσωτερική ΕΚΕ

- **σεβασμός εργασιακών δικαιωμάτων**
- **υγεία και ασφάλεια εργαζομένων**
- **εκπαίδευση**

2. Εξωτερική ΕΚΕ

- **ως προς τους καταναλωτές χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών**
- **ως προς το κοινωνικό περιβάλλον**
- **ως προς το φυσικό περιβάλλον**

Γ. ΕΚΕ στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα σε επίπεδο κλάδου

1. Εσωτερική ΕΚΕ

- **διατραπεζική εκπαίδευση**

2. Εξωτερική ΕΚΕ

- **Τραπεζικός Μεσολαβητής**
- **κώδικες δεοντολογίας**
- **επιμόρφωση - εκπαίδευση τρίτων**